



Sehr geehrte Damen und Herren,

Schadensereignisse sind meistens mit Ärger verbunden. Damit wir Ihnen schnelle und fachmännische Unterstützung leisten können, benötigen wir von Ihnen alle schadenrelevanten Informationen.

Bitte beachten Sie unbedingt die nachfolgenden Hinweise:

- **Ihre Informationspflicht**

Sofern noch nicht geschehen, informieren Sie unsere Schadenabteilung immer!

- **Schuldanerkenntnis**

Bitte unterschreiben Sie niemals ein Schuldanerkenntnis. Dies kann zum Verlust des Versicherungsschutzes führen!

- **Ihre Schadenmeldung**

Sie können die Schadenmeldung direkt und bequem per E-Mail senden: schaden@fleetpool.de

- **Ersatzfahrzeuge**

Mietwagen werden im Eigen- oder Kaskoschadenfall von einer Versicherung nicht übernommen.

- **Wahl der Reparaturwerkstatt**

Damit wir den besten Service für Sie leisten können, ist es unbedingt erforderlich, dass Ihr Fahrzeug in einer von uns anerkannten Werkstatt repariert wird. Auftraggeber der Reparatur ist stets Fleetpool. Werkstätten benötigen eine schriftliche Reparaturfreigabe von Fleetpool. Bitte veranlassen Sie daher keine Kostenvorschläge, Gutachten oder Reparaturen, ohne dieses vorher mit unserer Schadenabteilung abzusprechen.

- **Abrechnungen**

Leisten Sie keine Vorauszahlungen an die Werkstatt, Fleetpool rechnet direkt mit der Werkstatt ab. Rechnungen müssen daher immer unter Angabe des Kfz-Kennzeichens auf **Fleetpool GmbH, Schanzenstraße 41 d, 51063 Köln**, ausgestellt werden.

- **Schäden im Ausland**

Für Schäden im Ausland gilt das gleiche Verhalten wie innerhalb Deutschlands. Unterschreiben Sie niemals ein Dokument in fremder Sprache. Einzige Ausnahme bildet ein europäischer Unfallbericht. Im Ausland werden bei fremdverursachten Schäden die Mietwagenkosten oft nicht von der gegnerischen Versicherung übernommen. Grundsätzlich gilt das jeweilige Landesrecht! Bei nur kurzen Aufenthalten im Ausland und/oder fahrbereiten Fahrzeugen organisiert unsere Schadenabteilung die Reparatur nach Ihrer Rückkehr innerhalb Deutschlands. Gegebenenfalls muss eine Notreparatur im Ausland erfolgen. Kann nicht zweifelsfrei erkannt werden, ob das Fahrzeug ohne Risiken fahr- und betriebssicher ist, organisiert unsere Schadenabteilung das Abschleppen in eine nächstgelegene Vertragswerkstatt.

- **Kontakt**

Rückfragen zur Schadensachbearbeitung, Lob, Anregung oder Kritik:

Mo. - Do. 8 - 18 Uhr, Fr. 8 - 17 Uhr

Telefon: 0221 292 67-999

E-Mail: schaden@fleetpool.de

Schadenanzeige für Kfz-Haftpflicht-/Kaskoschäden



eazycars
Eine Rate. Alles drin.

Nur vollständig ausgefüllte Schadenanzeigen können bearbeitet werden.

Diese Schadenanzeige dient zur schnellen schriftlichen Unfallmeldung an den Fahrzeughalter Fleetpool GmbH. Bitte senden Sie diese Schadenanzeige ausgefüllt mit aussagekräftigen Fotos (max. 10 MB) unverzüglich an folgende E-Mail-Adresse: schaden@fleetpool.de

Vorgangsnr.:

Bitte für Rückfragen angeben (siehe Ticket)

Aktenzeichen:

Unfallbericht

1. Beschädigtes eazycars Fahrzeug

Amtliches Kennzeichen Hersteller / Typ / Modell

2. Wer war Schadenverursacher? Nutzer / Fahrer des eazycars Fahrzeuges Unfallgegner

3. Unfallaufnahme Polizei

Ja, bei folgender Behörde:
Aktenzeichen, Behörde: Adresse, Telefon

Nein

4. Wann hat sich der Schaden ereignet?

Datum Uhrzeit

5. Ist das Fahrzeug fahrbereit und betriebssicher? Ja Nein

6. Wo hat sich der Schaden ereignet?

Schadenort

7. Wo befindet sich das Fahrzeug / Wo kann das Fahrzeug abgeholt werden?

Adresse (z.B. Fahrer, Werkstatt, Abschleppdienst, Firma etc.)

8. Schadenhergang

9. Wer fuhr das Fahrzeug zum Schadenzeitpunkt? Bei Parkschäden: Wer ist Nutzer des Fahrzeuges?

Vorname / Nachname Straße / Hausnr. PLZ / Ort
 Geburtsdatum Führerschein-Nr. Führerschein Ausstellungsdatum /-ort
 Telefon / Mobiltelefon E-Mail

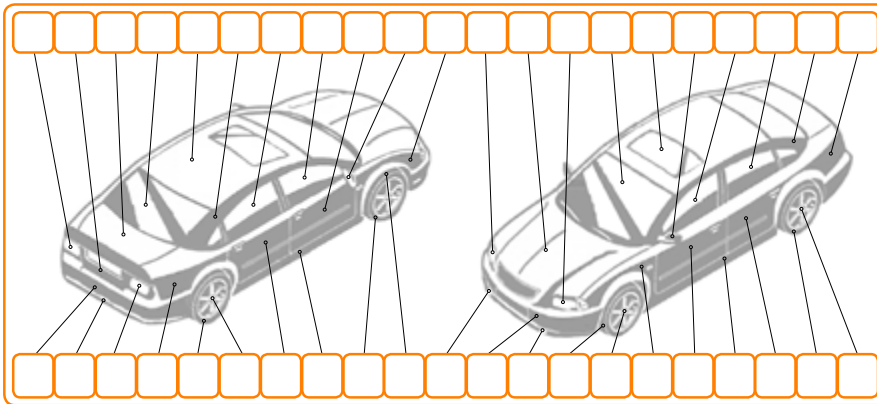
Alkoholenuss oder Einnahme von Drogen / Medikamenten ab 12 Stunden vor dem Unfall:

Ja, und zwar: Art / Menge

Nein



10. Sichtprüfung eazycars Fahrzeug



Vorgangsnr.:

Aktenzeichen:

- B: Beschädigung
- D: Delle
- K: Kratzer
- S: Steinschlag / Rissbildung

Unfallgegner und andere Unfallbeteiligte

Bei mehreren Beteiligten bitte zusätzliches Blatt verwenden.

1. Unfallgegner

Vorname / Nachname	
Straße / Hausnr.	PLZ / Ort
Telefon / Mobiltelefon	E-Mail
Versicherung	Schadennr.

2. Fahrzeug des Unfallgegners

Amtliches Kennzeichen	
Hersteller	Typ / Modell

3. Personenschäden

Bitte ankreuzen:

Nein

Ja, folgende Person:

Vorname / Nachname	Straße / Hausnr.
PLZ / Ort	Telefon / Mobiltelefon

Erklärung

Ich bestätige die Richtigkeit der o.a. Angaben. Ich habe die „Informationen zur Schadenbearbeitung“ gelesen.

Ort, Datum	Unterschrift Nutzer (optional bei E-Mail-Versand)
------------	---

Rücksendung

Bitte senden Sie das Formular an folgende Adresse zurück:
E-Mail: schaden@fleetpool.de